**Eindverslag van de raadpleging van de discussienota ‘met elkaar voor elkaar, naar een gebiedsgebonden aanpak in het sociaal domein**

(november 2013)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Opmerkingen | Reactie gemeente | Consequentie nota |
| 1. | Raadscommissie Werk en inkomen :  - De gebiedsgebonden aanpak leidt tot verschil en maatwerk in gekozen  oplossingen. Maatwerk in de oplossingen is daarbij het uitgangspunt, maar wel op  basis van dezelfde criteria en werkwijze, zodat de rechtsgelijkheid geborgd is.  - De focus van de sociale wijkteams en de gebiedsgebonden aanpak moet niet  alleen gericht zijn op zorg en ondersteuning en het gebruik van de civil  society maar, gelet op de grote maatschappelijke opgave, ook op preventie en  signalering. Goede aansluiting en samenwerking met bijvoorbeeld het (passend)  onderwijs en de huisartsen zijn hiervoor absolute voorwaarden.  - Activering zou een onderdeel moeten zijn van de opdracht. Activering past goed  binnen de uitgangspunten van de gebiedsgebonden aanpak.  - Ook al staat de gemeente op afstand, de raad moet ruimte houden om aanvullend  prioriteiten te bepalen. Deze worden dan opgedragen aan de organisatie die voor  ons de uitvoering gaat doen.  - Burgers in het betreffende gebied dienen inspraak en zelfs een vorm van sturing  te hebben op de sociale wijkteams en hun opdracht.  - De SP heeft een variant van stichtingen op stadsdeelniveau ingebracht.  - De omvang en samenstelling van het sociaal wijkteam kan variëren en moet  aansluiten bij de opdracht voor een gebied.  - De mogelijkheid is ook genoemd dat er stadsbreed met een backoffice gewerkt  zou kunnen worden, die een aantal taken verzorgt, zodat de sociale wijkteams  slagvaardig blijven. | Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Volkomen terechte constatering.  Zal ook meegenomen worden in de verdere uitwerking.  Dat klopt. Activering van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt nemen wij mee bij de verdere uitwerking.  De raad bepaalt.  Terechte constatering. De positie van de burgers zal worden meegenomen bij de verdere uitwerking.  Het voorstel wordt betrokken bij de afweging voor het nieuwe organisatiemodel.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking. | Geen aanpassing.  De notitie is hierop aangepast.  De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  De notitie is hierop aangepast. |
| 2. | Wmo Platform Groningen  - De nieuwe zorgverlening kan alleen slagen als er voldoende vertrouwen is.  Gemeente moet in haar communicatie duidelijk aangeven waar de grenzen van  haar mogelijkheden liggen. In de communicatie, handelingen en verordeningen  moet het vertrouwen van de gemeente in haar burgers uitgangspunt zijn.  - De gemeente moet na de invoering van de nieuwe regelgeving alert zijn en blijven  of de veranderingen ook het gewenste resultaat hebben en of de aannames die  hieraan ten grondslag lagen ook kloppen.  - De gemeente moet er alert op zijn dat er in de transitieperiode geen mensen  tussen wal en schip vallen.  - Sociale samenhang is voorwaarde om het ‘met elkaar’ voor elkaar te krijgen.  Sociale samenhang is echter geen gegeven. Programma’s die hierop zijn gericht  moeten in stand gehouden worden en waarschijnlijk zelfs uitgebreid.  - Er zullen altijd uitzonderingen zijn op een wijkgerichte aanpak. B.v. daklozen.  Er zal dan ook altijd een stedelijke voorziening moeten zijn. Ook voor hen voor  wie een wijkvoorziening een te hoge drempel opwerpt vanwege privacy.  - De organisatie en aansturing van de teams is nog onduidelijk. Qua  organisatievorm wellicht uitgaan van zelfstandig opererende teams, waarbij  bewoners en gemeente bepalen welke competenties in een team aanwezig  moeten zijn en waarbij het team ook verantwoording aflegt aan de inwoners en  de gemeente. Bestaande organisaties zijn dan niet meer belangrijk.  - Coördinatie tussen teams en (bij)scholing blijft noodzakelijk. Dit zou pleiten voor  een stedelijk coördinatiepunt.  - Voorkomen moet worden dat de teams en/of een stedelijk coördinatiepunt een  eigen beleid en identiteit ontwikkelen. De identiteit van het team moet de  identiteit zijn van het gebied.  - De rol van de vrijwilligers blijft zorgen baren. Zijn er voldoende, nu en in de  toekomst, blijft er ruimte om hen te scholen, hoe wordt de verhouding tussen de  beroepskrachten en de vrijwilliger, komt er een duidelijke taakafbakening?  - Beseft de gemeente wel dat er grenzen aan de eigen kracht en het eigen netwerk  zitten. Het beleid moet rekening houden met de groep die geen eigen netwerk  (meer) heeft. De sociale wijkteams moeten dan ook een doelgroepgerichte  benadering hanteren. Geef aan hoe kwetsbare ouderen bereikt en geholpen  worden.  - Er zijn meer zorgverzekeraars om mee samen te werken dan alleen Menzis. Hoe  gaat de gemeente hier mee om?  - Een belangrijke taak ligt bij de huisarts en wijkverpleegster. Hoe wil gemeente  invloed uitoefenen op de rol van de huisarts in het sociale wijkteam?  - Nu de persoonlijke verzorging niet meer overkomt naar gemeenten is de vraag of  gemeenten voldoende mogelijkheden en middelen krijgen om de gewenste  vernieuwing in het sociale domein voort te zetten.  - De geografische indeling van de gebieden moet in samenspraak met de bewoners  gebeuren.  - Komen er één of meer toegangspunten in een gebied? De bereikbaarheid van die  punten is belangrijk, m.n. voor minder mobiele mensen.  - In de nota is onvoldoende aandacht voor diversiteit. Hoe gaat men om met  taalproblemen en welke mogelijkheden blijven er voor mensen om ondersteuning  te krijgen die past bij hun levensbeschouwing of religieuze identiteit.  - Blij met feit dat er een stip op de horizon is gezet. Het vervolg op deze notitie  moet echter concreter. Welke stappen moeten worden gezet en wat zullen we  aantreffen als we de stip bereikt hebben.  - Er moet in korte tijd heel veel gebeuren. Zorgvuldigheid mag niet uit het oog  worden verloren. Is het geloofwaardig om dit in zo’n korte tijd te doen en nog  schijn van geloofwaardigheid op te houden?  - De gemeente reorganiseert zelf ook. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij (actieve)  burgers. Gemeente moet duidelijkheid verschaffen over de eigen organisatie.  Welke verantwoordelijkheden neemt de gemeente zelf nog?  - Valt een toename van zelfredzaamheid wel te meten?  - Hoe staat het met de nieuwe taak van inkomensondersteuning?  - Is de vrijwilliger in staat om de vraag achter de vraag te duiden, om het echte  probleem te vinden. En wat als de Stip vrijwilliger een bekende van je is?  - Ouderenmishandeling wordt gemist in het overzicht van de netwerken.  - Pagina 15, paragraaf 4.2 onder ii: het woord burgerlogica wijzigen in perspectief  van de burger.  - Suggestie om een bijlage toe te voegen met de onderliggende beleidsnotities | Mee eens.  Wij verwachten dat wederzijds vertrouwen groter wordt door de ondersteuning dichter bij de burger te organiseren.  In de geschetste aansturing door de gemeente wordt uitgegaan van tussentijdse en eindevaluaties om te bezien of we op het goede spoor zitten en de bedoelde maatschappelijke effecten bereiken.  Wij nodigen het platform uit hier een actieve rol in te vervullen.  Wij verwachten dat van de gebiedsgerichte aanpak een stevige impuls voorhet bevorderen van sociale samenhang zal uitgaan.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Suggestie wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de organisatievorm.  Suggestie wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de organisatievorm.  De teams zullen werken binnen stedelijk vastgestelde kaders. De wijkanalyses dragen bij aan de identiteit van de teams.  Gedegen vrijwilligersbeleid, met daarin ruimte voor scholing en feedback en een duidelijke positie voor de vrijwilligers zullen belangrijke randvoorwaarden zijn om vrijwilligers te motiveren en te behouden.  Wordt betrokken bij de Programma’s van Eisen.  De gemeente is zich terdege bewust van de grenzen aan de eigen kracht en het feit dat er mensen zijn zonder een eigen netwerk. Hier zal aandacht voor moeten zijn.  Wordt betrokken bij de Programma’s van Eisen.  Menzis is in onze regio de verzekeraar met de meeste klanten. Hoe gemeenten zich moeten verhouden met de andere zorgverzekeraars is ook een landelijk vraagstuk.  Wij willen hierover goede afspraken maken. Hierbij zal de gemeente gesteund worden door landelijke afspraken en wet- en regelgeving.  Dit is een groot punt van zorg, ook voor ons als gemeente. De VNG eist compenserende maatregelen.  Wij vragen het Wmo platform en de wijkorganisaties mee te denken over de indeling.  In ieder gebied komt één toegangspunt. Deze dienen zo bereikbaar mogelijk te zijn. Contact kan echter ook op andere manieren worden georganiseerd, b.v. telefonisch, digitaal of door middel van een huisbezoek.  De sociale wijkteams zijn algemene voorzieningen, die voor iedereen toegankelijk moeten zijn. In de Programma’s van Eisen zal diversiteit en levensbeschouwing punten van aandacht zijn.  Aan deze notitie zal een globaal stappenplan worden toegevoegd.  We proberen het verdere proces zo zorgvuldig mogelijk in te richten waarbij wij ons bewust zijn welke opgave we gerealiseerd moeten hebben op  1 januari 2015.  De gemeente ontkomt er niet aan om ook haar eigen organisatie aan te passen. De verantwoordelijkheden voor de gemeente staan globaal verwoord in deze notitie en zullen de komende tijd verder uitgewerkt worden.  Hiervoor zijn instrumenten, waar de gemeente zich op dit moment op oriënteert.  Recent zijn er in het kader van het herfstakkoord wijzigingen opgetreden. Het wachten is op nadere informatie vanuit het Rijk. Ondertussen oriënteren wij ons (ook samen met andere gemeenten) op de wijze waarop we hier uitvoering aan kunnen geven.  De vrijwilligers van de Stips zijn zeer deskundig. Er zijn altijd meerdere vrijwilligers aanwezig en een achtervang van beroepskrachten. Ook hebben vrijwilligers geheimhoudingsplicht. Er kan ook altijd een huisbezoek worden afgelegd.  Wordt opgenomen in de notitie.  Wordt gewijzigd in de notitie  Er zal een kort overzicht als bijlage worden opgenomen. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  De notitie is hierop aangepast.  De notitie is hierop aangepast.  De notitie zal worden aangepast, |
| 3. | Adviesraad voor het gehandicaptenbeleid gemeente Groningen  - Men ziet de noodzaak van de vernieuwing, ingegeven door bezuinigingen.  De Adviesraad kan zich – onder de gegeven omstandigheden – vinden in de  richting en de kaders, waarbinnen de de vernieuwing in het sociale domein plaats  moet vinden.  - Ook uit deze notitie blijkt een hoog ambitieniveau. De Adviesraad raadt aan te  waken voor 'doorschieten'. Het gevaar bestaat dat 'participatie', 'eigen kracht',  'zelfredzaamheid', e.d. bewust of onbewust etiketten gaan worden voor  kortzichtige besluitvorming over hulpvragende burgers. Men pleit voor  zorgvuldigheid en een goede afweging van feiten en omstandigheden van  concrete gevallen.  - De zelf- en samenredzaamheid moeten toenemen door inschakelen van het  netwerk van de burger. Daarbij speelt de inzet van vrijwilligers een grote rol. De  professionele ondersteuning moet worden teruggedrongen. Men pleit voor een  goede kwaliteitsbevordering, -borging, -bewaking, e.d. van de niet professionele  hulp. Ook de continuïteit van die informele zorg dient te worden gewaarborgd.  - In de nota wordt samenhang vaak genoemd. Dat zal veelal neerkomen op (een  goede) samenwerking tussen partijen. De Adviesraad pleit voor een goede  borging van de procedures, bevoegdheden, afbakening van taken, e.d. Men  voorziet - alle goede ambities ten spijt - voorzien – toch - eerder een toename van  de kosten (materieel en immaterieel), dan de beoogde bezuiniging.  - 'De zorg normaliseert en ontmedicaliseert' (blz. 6). Tot op heden is 'het medisch  etiket' de enige objectieve toegang tot ons zorgstelsel. Ontmedicaliseren (wat  daar verder ook van zij ...) mag niet leiden tot subjectivering, waarvan willekeur de  uitkomst kan zijn. Dat -op zijn beurt- zal tot toenemende juridische procedures  (juridisering) leiden; daarmee ook toenemende kosten.  - Men vraagt zich af hoe gebiedsgericht, wellicht 'gesloten' de wijkteams zijn.  Geslotenheid voor anderen dan wijkbewoners zou een drempel kunnen zijn.  Wellicht zijn er 'gebiedsoverschrijdende' burgers. Bij openheid: wordt er  gescreend (registratie) op zgn. shoppers.  - De Adviesraad maakt zich zorgen over de 'kinderziektes', die tijdens het  veranderproces en daarna de kop op zullen blijken te steken.  - De Adviesraad hoopt erop dat er uiteindelijk een goede sociaal-  zekerheidsrechtelijke infrastructuur ontstaat, waarbinnen hulpbehoevende  burgers, die hulp kunnen krijgen, die zij nodig hebben. | Wij zijn ons hiervan bewust.  Wij zullen de zorg voor kwaliteit en continuiteit  onderdeel laten zijn van de opdrachtverstrekking aan organisaties.  Dit wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Mee eens.  Dit wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wij onderkennen dit risico.  Dit wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Deze zullen er ongetwijfeld zijn. Wij verzoeken de Adviesraad een actieve signalerende rol in te nemen, | Geen aanpassing.  De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassingen. |
| 4. | Stip vrijwilligers (50 personen)  - Instemming met de ingezette koers.  - Vanuit de ervaringen worden tal van praktische aanbevelingen gedaan, die zeer  nuttig zijn bij de verdere uitwerking  - Er wordt aangedrongen op publieksinformatie, zodat burgers op de hoogte zijn  van de veranderingen. Dit maakt het (gekanteld) werken makkelijker.  - Er wordt aandacht gevraagd voor de positie van de vrijwilligers. De (informele)  aard van het vrijwilligerswerk moet bewaakt worden, er moet altijd professionele  achtervang zijn, een vrijwilliger is niet eindverantwoordelijk, de medezeggenschap  moet geregeld zijn, deskundigheidsbevordering. | De suggesties zullen bij de verdere uitwerking worden meegenomen.  Deze informatie moet er inderdaad komen. Wij nemen dit mee in het communicatieplan.  In de Programma’s van Eisen zal vrijwilligersbeleid een belangrijk punt van aandacht zijn. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 5. | Ouders Centra voor jeugd en gezin (Beijum en Zuid)  - Instemming met de keuze voor het wijkgericht organiseren. Alles dichtbij en goed  bereikbaar. De ouders zouden er voor de meeste vragen terecht willen kunnen,  zoals financiën, uitkering, invulling belastingformulieren en andere wijkbewoners  ontmoeten.  - Sommige problemen, zoals schulden kunnen ook gevoelig liggen.  - Het is belangrijk dat er vaste gezichten zijn. Het maakt niet uit of het gaat om  vrijwilligers of beroepskrachten. Zolang je maar goed wordt geholpen en  problemen niet worden doorverteld. Wel moet er altijd de mogelijkheid zijn om  rechtstreeks een vraag te stellen aan een beroepskracht. Ook bij ernstige  problemen is ondersteuning door beroepskrachten heel belangrijk.  - Er wordt voor informatie en advies zowel waarde gehecht aan digitale  mogelijkheden als aan face to face contacten.  - Ontmoeting is belangrijk voor het doorbreken van sociaal isolement. Een goede  ruimte is dan wel belangrijk. Voor bepaalde etnische groepen is het belangrijk dat  er een aparte ruimte voor mannen komt.  - Het is goed dat het sociale wijkteam er op af gaat als er problemen zijn. Wel is het  belangrijk dat hier helderheid en eerlijkheid over is. | Wordt betrokken bij de verdere uitwerking.  Contact kan ook op andere manieren worden georganiseerd, b.v. telefonisch, digitaal of door middel van een huisbezoek.  Wordt betrokken bij de verdere uitwerking.  Beide zal straks mogelijk zijn.  Zo nodig zal gezocht worden naar creatieve oplossingen.  Mee eens. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 6. | Alex Scheijbeler, inwoner van de gemeente Groningen  - Is verheugd over het voornemen voor de wijkgerichte organisatie en ziet hierin  een verbetering van het bestaande.  - Attendeert de gemeente op de zorgen van de Raad voor de Rechtspraak. (**Het**  **wetsvoorstel dat de langdurige zorg vanaf 2015 regelt, leidt tot onduidelijkheid en**  **een verminderde rechtsbescherming van mensen die zorg nodig hebben.)**  - Doet daarom de suggestie om de huisarts de centrale rol in het geheel te geven.  Binnen de praktijk van de huisarts zouden aanvullende functies gekoppeld kunnen  worden. De huisarts is het best opgeleid en gespecialiseerd in samenwerking met  specialisten en coördinatie.  - Bezuinigingen kunnen worden gerealiseerd door alle bestuurslagen weg te halen  en de huisarts voor de geringe taakverzwaring een vergoeding te betalen.  Hiermee wordt het mogelijk om alle verschillende hulpverleningsvormen of  noodzakelijke hulp centraal in één hand te leggen en dat wel 24 uur alle 7 dagen in  de week.  - In overleg met de deken van advocaten zouden afspraken gemaakt kunnen  worden ingeval van juridische problemen die ontstaan. Het beroepsgeheim van  de huisarts en die van de advocaat verschillen niet. | Huisartsen een centrale rol geven is een aantrekkelijke optie, maar op dit moment niet haalbaar. Wij hopen met de huisartsen tot een constructieve samenwerking te komen. De rol van de wijkverpleegkundige en de praktijkondersteuner GGZ wordt hierbij een heel belangrijke.  Zie boven.  Zie boven. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 7. | Voedselbank  Gelieve de voedselbank niet onvermeld te laten. Iedere week komen rond de 550 tot 600 gezinnen hun voedselpakket ophalen. Er is onderling contact en de mogelijkheid voor een onderhoud met een zorgverlener. Op langere termijn wil de voedselbank mensen activeren om hun eigen groente te verbouwen in het Toetjesproject dat midden volgend jaar van start gaat. | De voedselbank is een bestaand initiatief en kan bijdragen aan de passende oplossing en moet bekend zijn bij de sociale wijkteams. | Geen aanpassing. |
| 8. | Bewonersorganisatie Oosterpark  Zijn niet op voorhand tegen de keuze voor wijkgericht werken, maar missen hierbij de visie van de wijkbewoner. Doen op een aantal onderdelen voorstellen voor een andere insteek:  - Burgers moeten nadrukkelijker betrokken worden bij het opstellen en  uitproberen (experimenten) van het nieuwe beleid. Ook in de toekomst moeten  bewoners beïnvloedingsmogelijkheden hebben.  - Nota maakt niet duidelijk waar de gemeente over 10 jaar wil staan. Maak dat  eerst samen met alle betrokkenen duidelijk en bekijk vervolgens wat hiervan anno  2015 gerealiseerd kan worden. Dit kan betekenen dat wijkgericht werken niet  direct wordt ingevoerd.  - Houdt de organisatiekosten laag, bezuinig niet op de uitvoerende functies en  vraag niet te veel van vrijwilligers als je hen op de langere termijn wil binden aan  het te voeren beleid. | Het beleid dat wordt voorgesteld komt niet uit de lucht vallen. Het borduurt voort op eerder gemaakte keuzes, die met inspraakprocedures tot stand zijn gekomen. In de nota is opgenomen dat cliënten medezeggenschap krijgen over de hulp die zij krijgen.  We ontwikkelen een heel nieuwe structuur voor ondersteuning van burgers. Die stip op de horizon zal daarom al werkende weg uitgewerkt moeten worden. De beweging richting de wijken wordt al sinds een aantal jaren ingezet. Die lijn zetten wij door. Wel zal niet alles per 1 januari 2015 ontwikkeld kunnen worden. Bij de doorontwikkeling op gebiedsniveau zullen wijkbewoners nadrukkelijk worden betrokken.  Er is gekozen voor inzet van vrijwilligers in het sociale wijkteam om inhoudelijke redenen. Onze ervaringen zijn dat vrijwilligers kunnen goed aandacht kunnen geven, laagdrempelig zijn, meer tijd hebben en eventueel hun ervaringsdeskundigheid kunnen inzetten. Verder willen we ook in de organisatorische opzet een mix van informele vrijwillige zorg en formele zorg door beroepskrachten. De inzet is dus niet ingegeven vanuit het oogpunt van bezuinigingen.  Verder zal de ondersteuning van kwetsbare burgers nooit uitsluitend door vrijwilligers worden gerealiseerd. Ook kunnen we geen vrijwillige inzet van bewoners afdwingen. De ondersteuning van kwetsbare burgers zal nooit uitsluitend door vrijwilligers worden gerealiseerd. Mits goed gefaciliteerd kan het aandeel van (actieve) burgers nog wel worden vergroot. Iets voor een ander kunnen betekenen kan namelijk ook heel leuk zijn. De oproep om vooral de organisatiekosten laag te houden is ons uit het hart gegrepen. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 9. | Bijeenkomst 31 oktober in de Hanze Plaza  Aanwezig: circa 40 personen (cliënten, actieve burgers, werkers en managers)  - Er is waardering voor de wijkgerichte aanpak en het denken vanuit eigen kracht  en mogelijkheden. Er was geen eenduidige opvatting over de aansturing en de  organisatie.  - Leg een relatie met het onderwijs en de huisartsen  - Het leven beperkt zich niet tot de wijk alleen. Mensen willen in sommige gevallen  ook buiten de eigen wijk aankloppen. Wat daarmee te doen. En wat met mensen  die verhuizen (en dezelfde ondersteuner willen behouden).  - Notitie is teveel vanuit beroepsmatige zorg beschreven en minder vanuit het  zelfoplossend vermogen van de samenleving. Draai het om: niet de beroepskracht  schakelt de burger in, de civil society schakelt de beroepskracht in als het echt  nodig is.  - Inzet van vrijwilligers is kwetsbaar.  - Heb meer aandacht voor zorgmijders.  - Voorkom dat ex-delinquenten tussen wal en schip vallen  - Wil als overheid niet teveel dicht regelen  - Deskundigheid en werkwijze moet in elke wijk hetzelfde zijn. | Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Dit is een belangrijk perspectief, waar we zoveel mogelijk naar toe moeten werken.  Klopt. Hier wordt bij de inzet en de organisatie rekening mee gehouden.  Zorgmijders zijn burgers en vallen onder de focus van de sociale wijkteams. Voor de duidelijkheid zal deze categorie burgers in de definitieve notitie apart worden genoemd.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  We ontkomen er niet aan om het basisaanbod zo eenduidig mogelijk in te richten.  Zie bovenstaande reactie | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  De notitie wordt hier op aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 10. | Stuurgroep Zorgen voor morgen  Over het algemeen instemming met de koers.  - Zorg voor stabiliteit van mensen die nu aan het werk zijn. Niet te veel wisseling op  de werkvloer. Ruimte aan de beroepskracht is belangrijk.  - Sociaal wijkteams en het medische circuit moeten dezelfde taal spreken.  Wijkverpleegkundigen kunnen een goede schakel zijn tussen beide domeinen  - Maak bij de inrichting gebruik van kennis die beschikbaar is. Bijvoorbeeld de  kennisimplementatietrajecten van de Hanzehogeschool.  - Nota is geschreven vanuit referentiekader organisaties en niet vanuit het  perspectief van de inwoners.  - Zorg dat je op tijd specialisten inschakelt en niet te lang gaat ‘ welzijnen’.  - Zorg voor een reflectieve werkwijze. Pas op dat door zorg voor veiligheid er niet in  de control geschoten wordt. Wees daar waakzaam op.  - Corporaties zijn gepositioneerd in de schil. Prima.  - Dee ondersteuning van mantelzorgers wordt gemist in de nota. | Mee eens.  We realiseren ons dat er op dit moment nog onvoldoende dezelfde taal wordt gesproken. We gaan ervan uit dat naarmate er meer samen wordt gewerkt dit beter zal gaan. En wijkverpleegkundigen kunnen hierin een belangrijke factor zijn.  We worden hier graag nader over geïnformeerd.  U heeft helemaal gelijk.  Wij gaan ervoor zorgen dat in de communicatie ook het perspectief van de burger beter aan bod komt.  Mee eens.  Mee eens.  Uiteraard zullen corporaties bij de verdere uitwerking worden betrokken.  Als gemeente willen wij toe naar een gebiedsgerichte sociale infrastructuur en dienstverleningspraktijk, die – aansluitend op de eigen mogelijkheden van inwoner en de directe omgeving – een effectieve, efficiënte en resultaat gerichte ondersteuning aan inwoners biedt. Hieronder valt vanzelfsprekend ook de ondersteuning aan mantelzorgers. | Geen aanpassing.  De nota is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 11. | Voorzitters plangroepen Zorgen voor Morgen en ketenondersteuners  - Positief over gebiedsgebonden en integrale opzet.  - Kanttekening is dat er nog veel moet worden uitgewerkt. Ook bijvoorbeeld of de  plangroepen blijven bestaan.  - Jammer dat eerstelijnsgezondheidszorg niet geïntegreerd is in het geheel.  - Zorg over hoe te komen tot toekomstige situatie; behoud deskundigheid / kunnen  gemeente en organisaties afscheid nemen van mensen die niet mee kunnen gaan  in verandering?    - Gemeente had bij subsidiering instellingen voor 2014 via  Programma’s van eisen al kunnen voorsorteren op de gewenste verandering.  Tips: gezamenlijke doelen stellen en gewenste resultaten benoemen zodat  organisaties hun eigen belangen moeten loslaten / leg relatie met onderwijs / bij stedelijk interventieteam over functies praten i.p.v. organisaties of verbanden. Ook geen doelgroepen benoemen als Algemeen Meldpunt Kindermishandeling / Maak de top van organisaties duidelijk wat de bedoeling is; op de werkvloer vindt men elkaar wel. | Wij hopen tijdens dit transformatieproces gebruik te kunnen maken van de kennis van de plangroepen.  Samenwerking met de eerstelijnsgezondheidszorg is van groot belang. Wij gaan hierover in gesprek met de sector in gesprek.  Wordt betrokken bij de verdere uitwerking.  Ondanks dat dit niet heeft plaats gevonden zijn we in gesprek met de door ons gesubsidieerde instellingen over de noodzakelijke veranderingen en hoe dat ook kan binnen de huidige kaders. We kijken welke stappen er richting 2015 noodzakelijk zijn om dit proces goed te kunnen sturen.  Worden meegenomen bij de verdere uitwerking. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 12. | Stuurgroep Buurtwelzijn (MJD, Humanitas, Stiel en Werkpro)  - Accent moet niet alleen op de organisatie van het geheel liggen. Voldoende  middelen zijn ook onontbeerlijk. Het vergt een hele investering, zowel qua tijd als  financiën, om de kanteling goed in te zetten.  - Om tot echte verandering te komen zal de (actieve) burger meer bij het verhaal  moeten worden betrokken. Het gaat om het faciliteren van mensen en het  verleiden om tot actie over te gaan.  - Qua visie is de notitie consequent, met uitzondering van de positionering van het  jeugd- en jongerenwerk. Het verzoek is het JJW te integreren in het sociale  wijkteam. JJW niet alleen vindplaats, ook inzetten vanuit preventie.  - Justitie maakt geen integraal onderdeel uit van de aanpak. Justitie wordt nu  ingezet bij de buurtaanpak en de aanpak problematische jeugd.  - Werkpro is nog in het ongewisse over haar plek. In het GBA of in de schil.  - Welke organisatievorm is de beste brug tussen gemeente en uitvoering.  De stuurgroep denkt dat een consortium hiervoor het meest geschikt is. Er is  Grote bereidheid om hierover mee te denken. | Kanteling is al in gang gezet en zal inderdaad nog de  nodige jaren vragen.  Helemaal mee eens. Het gaat om een naadloze verbinding tussen het zelfoplossend vermogen van de samenleving en het beroepskader.  Bij de verdere uitwerking onderzoeken we de mogelijkheid om het JJW onderdeel te laten zijn van de sociale wijkteams.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Vooralsnog ligt een plek in de schil het meest voor de hand.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  De notitie wordt hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 13. | MEE  - Waardering voor de discussienota. Men onderschrijft de ingezette koers.  MEE wil graag hun kennis en expertise inzetten in de sociale wijkteams.  - MEE is positief over de expliciete aandacht in de notitie voor de ondersteuning  van de eerste lijn door specifieke netwerken, zoals het netwerk Niet Aangeboren  Hersenletsel.  - Blijf ook bij arrangementen uitgaan van mogelijkheden in plaats van de vraag  naar ondersteuning.  - Er zijn ook indicatoren te formuleren breder dan het ondersteuningsdomein.  - De sociale netwerkstrategie kan een succesvol en bestendig middel zijn om de  eigen kracht van mensen en de samenredzaamheid (ook wijkoverstijgend) te  vergroten. Deze zou meer aandacht kunnen krijgen.  - MEE levert graag input voor de verdere invulling van de onafhankelijke  Cliëntondersteuning en denkt graag mee over de verdere uitwerking van het  geheel. | Wij verwachten op dit terrein veel van de specifieke deskundigheid van de MEE-medewerkers.  In de notitie is aangegeven dat wij de indicatoren nog verder zullen aanscherpen. We moeten onderscheid maken tussen enerzijds de maatschappelijke effecten en de indicatoren die kunnen meten of de veranderingen ook daadwerkelijk plaatsvinden. We willen daarbij ook niet verstrikt raken in allerlei ingewikkelde bureaucratische verantwoordingscycli.  Wij verwachten veel van de specifieke deskundigheid van de MEE-medewerkers.  Wij zullen van dit aanbod zeker gebruik maken. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing |
| 14. | Elker  - De ontwikkeling van sociale wijkteams 0-100 jaar is een goede en positieve  ontwikkeling, waarbij Elker goede mogelijkheden ziet om bij aan te sluiten.  - De verbinding en samenwerking tussen de meer generalistische werkwijze in  de sociale wijkteams en de specialistische zorg vraagt een verdere uitwerking.  - Elker ondersteunt de ambitie om toe te werken naar één crisis bereikbaarheid en  interventieteam voor alle burgers en instanties. Men pleit ervoor om bestaande  samenwerkingsvormen en initiatieven in de verdere uitwerking mee te nemen.  - Jeugdzorg wordt gepositioneerd zowel in het sociale team als in de flexibele schil.  Over de precieze positionering wil men graag meedenken. Uitgangspunt is dat  beroepskrachten via korte lijnen snel in te schakelen zijn bij vragen en problemen  die in wijkteams naar voren komen.  - Onderschrijven volledig het uitgangspunt van eigen kracht en  verantwoordelijkheid van burgers/ouders. Samenleving heeft echter ook een  beschermende taak. 40% van de hulp van Elker is een gedwongen kader.  - Wijzen op het risico dat de aanpak van sociale wijkteams op korte termijn meer  interventies oproepen omdat er meer wordt gesignaleerd. Dit kan leiden tot  wachtlijsten.  - Er worden aanvullende indicatoren voorgesteld. Deze zouden in samenhang met  financiële indicatoren moeten leiden tot een inhoudelijk financieel verdienmodel  van de nieuwe werkwijze op wijkniveau.  - Relatie met het onderwijs is een belangrijk punt in de gebiedsgerichte aanpak.  Hiervoor doet men een aantal suggesties. | Dat klopt. Wij betrekken hier graag de organisaties bij. Deze uitwerking zal ook in provinciaal verband plaatsvinden.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking. Deze uitwerking zal ook provinciaal zijn beslag krijgen.  U wordt betrokken bij de verdere uitwerking. Het gaat hier om afspraken op de korte termijn en om het perspectief op langere termijn. Deze uitwerking zal ook provinciaal zijn beslag krijgen.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Dit is een punt van aandacht.  Zie eerder antwoord bij dit onderwerp.  Suggesties zullen worden betrokken bij de verdere uitwerking. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 15. | Accare, Lentis Jonx, OCRN en VNN  - De beweging die wordt gemaakt past bij de landelijk ingezette decentralisaties.  - De suggestie wordt gedaan om ook lange termijn doelen op te nemen. Een  succesvolle invoering staat of valt met een goed beschreven haalbaar perspectief,  inclusief een gedegen risico-analyse en daarop gebaseerde aanpak. Deze aanpak  laten opstellen met beroepskrachten uit de verschillende segmenten.  - Keuze voor leeftijdsrange 0 tot 100 jaar is te begrijpen, maar ook een groot  experiment. Dit vergt een gedegen monitoring, liefst met mogelijkheden om te  vergelijken.  - Onderzoek/ervaring leert dat een gebiedsgebonden aanpak een goede borg kan  zijn voor binding met een gebied en verantwoordelijkheidsgevoel van leden van  een team. Voeding van de bron is nodig om differentiatie en niveau van kennis te  behouden en door te ontwikkelen. De organisaties denken graag mee in het  vormgeven van nieuwe verbanden waarbij uitgegaan wordt van bestaande  netwerken om geleidelijke overgangen naar de toekomst mogelijk te maken.  - Er worden aanvullende indicatoren voorgesteld. Naast inhoudelijke, ook  financiële.  - Goed evenwicht vinden in samenstelling teams en beschikbaarheid van kennis.  Beweging biedt kans om specialisten dichtbij beschikbaar te hebben specialisten  dichtbij beschikbaar te laten zijn. Het gaat om het vinden van de juiste vorm. Het  opzetten en implementeren van de FACT methodiek wordt als goed voorbeeld  genoemd.  - Het uitgangspunt dat de bewoners zelf de regie heeft vergt expliciete aandacht.  Privacyregels zijn in dit verband niet belemmerend, maar horen daar juist bij.  Vanuit ervaring met privacy en beroepsgeheim denkt men graag constructief mee  Hoe privacy wetgeving de kans op succesvolle implementatie vergroot.  - Ondersteunen het standpunt van gemeente mbt regie op afstand. De invulling is  een uitdaging, o.a. het omgaan met calamiteiten. Kan gemeente dan vasthouden  aan dit principe.  - Het verstrekken van beschikkingen door de gemeente voor individuele  voorzieningen en de gemeentelijke toets staan op gespannen voet met regie op  afstand. Er bestaat een kans op een nieuw stelsel van indicatiestellen met alle  dure ineffiënte bureaucratie van dien.  - Gezien de breedte van het werkveld lijkt een geleidelijke overgang het meeste  kans op succes te geven. Met de juiste ontwikkelopdrachten zullen de netwerken  zich de gewenste kant op gaan ontwikkelen. Dit leidt op den duur tot een logische  organisatie. Men zet zich graag in voor deze ontwikkeling.  - Het voortdurend verbeteren van kwaliteit is een belangrijk punt. De ambities van  de gemeente vragen om een behoorlijke omslag in de wijze waarop nu e.e.a. is  georganiseerd.  - Maak voor kwaliteitsontwikkeling actief gebruik van de verschillende kennis- en  zorgnetwerken.  - Ontwikkelingen mbt passend onderwijs geven grote kansen op integratie van  zorg en onderwijs. Investeren in kennisoverdracht kan kwaliteit van zorg en  ondersteuning van verbeteren. Men speelt hier graag een rol in.  - Betere ondersteuning en signalering in de wijk zal leiden tot een toename van het  beroep op ondersteuning en een druk op de behoefte van verwijzen naar  specialistische zorg.  - Kostenstijging in de GGZ is grotendeels het gevolg van bewust beleid van de  rijksoverheid, t.w. marktwerking en PGB’s. Nieuwe aanbieders zijn toegelaten die  geen gelimiteerd budget hebben gekregen. | De lange termijn doelen en gewenste maatschappelijke effecten nemen wij op in het beleidsplan sociaal domein.  De resultaten van het ingezet beleid zullen we monitoren via een set betekenisvolle prestatie-indicatoren die vastgesteld worden in ons beleidsplan sociaal domein. Monitoring moet echter niet teveel nieuwe bureaucratie opleveren.  U wordt betrokken bij de verdere uitwerking. Deze uitwerking zal ook in provinciaal verband jeugd plaats vinden.  In het beleidsplan sociaal domein zullen we de prestatie-indicatoren vaststellen.  Zie eerder antwoord bij dit thema.  U wordt betrokken bij de verdere uitwerking .  Regie op afstand ontneemt de gemeente niet van de eindverantwoordelijkheid voor ingezet beleid en uitvoering. De ervaring zal leren hoe met deze eindverantwoordelijkheid bij calamiteiten wordt omgegaan. Dit is een terecht aandachtspunt.  De bureaucratie rond indicatiestellen willen we voorkomen. De werkwijze van afwegen van niet vrij toegankelijke hulp moet verder uitgewerkt worden. Dit vindt ook plaats in het provinciale traject jeugd.  Is punt van aandacht  Kwaliteitsontwikkeling en beleid is een van de onderdelen waarop in provinciaal verband voor de jeugd samen met de instellingen wordt samengewerkt. Hierbij maken we graag gebruik van de kennis- en zorgnetwerken.  U wordt betrokken bij de verdere uitwerking in relatie tot passend onderwijs  Punt van aandacht | Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing  Geen aanpassing |
| 16. | Platform Gehandicaptenzorg Groningen (15 organisaties)  - PGZG onderschrijft van harte de gemeentelijke visie op de transitie.  - Men bereidt cliënten en familie zo goed mogelijk voor op de veranderingen. Het  gaat om mensen die vaak jarenlang gewend zijn aan de zorg die wordt verleend.  Willen graag met de gemeente nadenken over de wijze waarop mensen nog beter  op 2015 kunnen worden voorbereid.  - PGZG pleit ervoor dat de gemeente een rol kiest als opdrachtgever, kaderstellend  vanuit visie en beleid. De gemeente monitort de ontwikkelingen en resultaten die  geboekt worden. De gemeente kiest niet voor een uitvoerende rol.  - PGZG heeft heel uitgesproken gedachten over de toekomstige organisatie. Het  moet een heel nieuwe organisatie zijn, onafhankelijk van de huidige organisaties  van welzijn en zorg. Alleen op die manier zal sprake zijn van een nieuwe start met  een nieuwe cultuur, los van oude kaders en loyaliteiten. Men verwijst hierbij naar  de gemeente Leeuwarden en doet de suggestie om de ervaringen en kennis te  delen.  - Deze nieuwe organisatie kan waarschijnlijk het best een zelfstandige stichting  zijn, omdat er geen winstoogmerk wordt nagestreefd en toezicht daarmee  geregeld kan worden. Vanuit één organisatie kan efficiënt en coherent gestuurd  worden op de invulling van de wijkgerichte aanpak.  - Het PGZG pleit ervoor om naast sociale teams per wijk ook flexibele teams met  specialisten op te nemen in de nieuwe organisatie. Zij kunnen ingezet worden  waar nodig, zodat zij maximaal productief zijn en kennis voldoende geborgd kan  worden in de nieuwe organisatie. Daarnaast een flexibele pool van deskundigen.  - Men pleit voor een heldere scheiding van rollen en functies. Met name de  sociale teams moeeten helder worden gepositioneerd en een heldere opdracht  mee krijgen om te voorkomen dat zij teveel in de hulpverlenende rol schieten.  - Het PGZG wijst op het grote belang van dagbesteding in combinatie met  individuele begeleiding voor cliënten met een beperking en hun familie en  verwanten. Het bedrijfsleven bereidt zich voorzichtig voor op de participatiewet.  Zorgorganisaties experimenteren met de integratie van doelgroepen. Deze  experimenten zijn van belang voor het welslagen van de transitie Wmo en de  uitvoering van de Participatiewet.  - De samenhang met het beroepsonderwijs is onvoldoende belicht in de notitie.  Het beroepsonderwijs is nog onvoldoende voorbereid op de herinrichting van het  sociale domein. | Wij zijn blij met dit aanbod.  Dat is precies de rol die de gemeente uiteindelijk wil nemen.  Deze suggestie wordt meegenomen in de verdere uitwerking.  Deze suggestie wordt meegenomen in de verdere uitwerking.  Deze suggestie wordt meegenomen in de verdere uitwerking.  Deze suggestie wordt meegenomen in de verdere uitwerking.  Wij erkennen het belang van dagbesteding.  Diverse bij uw platform aangesloten organisaties denken met ons mee in de verdere vormgeving.  Wij zijn in gesprek met de Hanze Hogeschool. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 17 | GGD: divisie PGZW  - Dienstverlening: positief is dichterbij bewoners zitten.  Hindernis is dat kanteling tijd kost. Gedragsverandering wordt niet ineens bereikt.  - Wettelijke verantwoordelijkheden en beschikbare kennis en deskundigheid  dienen goed geborgd te worden.  - Burgers communiceren ook digitaal en lossen hiermee ook zelf pr0blemen op.  - Zorg voor een goede verbinding met het KCC  - Zorg voor een hoogwaardige backoffice. Die zorgdraagt voor administratieve  taken.  - Is het wel verstandig dat in elke wijk een andere organisatie de aansturing doet.  Organisaties hebben immers ieder een kernspecialisme, hierdoor kunnen grote  verschillen in dienstverlening ontstaan.  - Organisatie: blijf als gemeente sturen (niet alleen achteraf)  en borg de samenwerking tussen partijen. Het is zorgelijk als kostenbeheersing  en kwaliteit achteraf worden getoetst.  - Komen kwetsbare mensen in rijke wijken niet in het verdomhoekje.  - Vanuit de ervaringen worden tal van praktische aanbevelingen gedaan, die zeer  nuttig zijn bij de verdere uitwerking  - Rechtspositie: zorg voor tijdige informatievoorziening en  neem mensen mee in de veranderingen. | Kanteling is al in gang gezet en zal inderdaad nog de  nodige jaren vragen.    Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  In de geschetste aansturing door de gemeente  wordt uitgegaan van tussentijdse en eindevaluaties  om te bezien of we op het goede spoor zitten en de  bedoelde maatschappelijke effecten bereiken.  Verder is in de nota aangegeven dat de gemeente stuurt op samenwerking tussen partijen.  Nee. De sociale wijkteams zullen ook in ‘rijke’ wijken actief zijn en zullen werken binnen stedelijk vastgestelde kaders.  De suggesties zullen worden meegenomen bij de verdere uitwerking.  Wordt meegenomen bij nadere uitwerking GBA. | Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing. |
| 18. | GGD: divisie LGZJ  - Men is positief over de gebiedsgebonden aanpak.  - Missen preventie en vroegsignalering.  - Jeugdartsen GGD hebben nu doordat zij in de GGDS zijn gepositioneerd een  duidelijke verbinding met o.a. publieke gezondheid; forensische geneeskunde  (24/7 inzetbaar), infectieziekten bestrijding en medische milieukunde) niet  genoemd. Bij een andere organisatie van het werk zal hier een oplossing voor  gevonden moeten worden.  - Hoe Jeugdgezondheidszorg in sociaal wijkteam positioneren?  - Missen aandacht voor zorgmijders.  - Men pleit voor een stedelijke interventieaanpak ipv een interventieteam.  - Bij uitwerken organisatie gebiedsgebonden aanpak is afstemming nodig met de  gemeenschappelijke regeling wat betreft taken jeugdgezondheidszorg en oggz. | Zal ook meegenomen worden in de verdere uitwerking.  Dit wordt meegenomen bij de verdere uitwerking.  Met het onderbrengen van de CJG’s in de sociale wijkteams maakt de jeugdgezondheidszorg deel uit van het sociale wijkteam.  Zorgmijders zijn burgers en vallen onder de focus van de sociale wijkteams. Voor de duidelijkheid zal deze categorie burgers in de definitieve notitie apart worden genoemd.  We onderzoeken komend jaar of de aanpak in een netwerk georganiseerd kan worden of dat hier een specifiek interventieteam voor moet blijven bestaan en of De Ploeg hierop kan worden doorontwikkeld.  Wordt meegenomen bij verdere uitwerking GBA  en de afspraken die gemaakt zullen worden met de regio. | De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing.    De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing.  Geen aanpassing  Geen aanpassing |
| 19. | Groninger Krediet Bank  - Preventie en algemene informatie over schuldhulpverlening in GBA is prima.  Intake schuldhulpverlening stedelijk houden. Bij schuldhulpverlening spelen  wettelijke normtijden bij afhandeling vragen. Intake aanvraag vraagt specifieke  deskundigheid. Verder is er onvoldoende formatie voor positioneren intake  schuldhulpverlening in GBA.  - Nieuwe armen willen graag anoniem om ondersteuning vragen. Dat kan het beste  stedelijk. | De positie van de schuldhulpverlening in de GBA is evenals werk & inkomen (bijstandsuitkering) nog onvoldoende uitgewerkt.  Praktijk is dat schulden vaak gepaard gaan met en een vliegwiel zijn voor problemen op andere domeinen. Dit vraagt om zorgvuldige uitwerking van de positie van de schuldhulpverlening binnen de GBA. Daarbij kunnen vragen of de normtijden wel in de gebieden haalbaar zijn en of er wel voldoende formatie is meegenomen worden.  Ook bij de sociale wijkteams moet contact op een meer anonieme wijze gelegd kunnen worden. b.v. telefonisch, digitaal of door middel van een huisbezoek. Dit aspect zal bij de verdere uitwerking worden betrokken. | Als het gaat om schuldhulpverlening zal informatie en advies en preventie onderdeel zijn van onze gebiedsgebonden aanpak. Het feitelijke traject van schuldsanering zal stedelijk gebeuren.  De notitie is hierop aangepast.  Geen aanpassing. |

**Resultaten Stadspanel**

**2.600 mensen** hebben meegedaan. Daarnaast hebben 48 maatschappelijke instellingen meegewerkt aan het onderzoek.

**Vraag Wat vindt u van het plan om de ondersteuning per wijk te organiseren, waarbij de sociale wijkteams zich richten op alle inwoners in één werkgebied?**

Stadspanel: 69% goed tot zeer goed (17% niet goed, niet slecht, 6% slecht tot zeer slecht)

Instellingen: 89% goed tot zeer goed

**Vraag Wat vindt u van het plan dat in sociale wijkteams vrijwilligers en beroepskrachten samenwerken om stadjers te ondersteunen?**

Stadspanel: 69% goed tot zeer goed (17% niet goed, niet slecht, 10% slecht tot zeer slecht)

Instellingen: 75% goed tot zeer goed

**Vraag Wat vindt u van het plan om in elke wijk één herkenbare plek te maken waar bewoners welkom zijn? Waar ze terecht kunnen met vragen over opvoeden, opgroeien,**

**begeleiding en verzorging?**

Stadspanel: 69% goed tot zeer goed (17% niet goed, niet slecht, 10% slecht tot zeer slecht)

Instellingen: 75% goed tot zeer goed

**Toelichting Voor de eigen zorg en ondersteuning hebben de meeste mensen minder behoefte aan een plek. Voor studerenden en werkenden geldt dit nog het meest. Naarmate**

**mensen ouder worden neemt de behoefte aan een vaste plek toe. Personen die aangeven geen behoefte te hebben aan één plek hebben vaak geen hulp nodig (56%) en/of kunnen hiervoor terecht bij vrienden en familie (46%).**

**Vraag Wat vindt u van het plan om meer gebruik te maken van de ‘eigen kracht’ van bewoners?**

Stadspanel: 47% goed tot zeer goed (31 % niet goed, niet slecht, 18% slecht tot zeer slecht)

Instellingen: 55% goed tot zeer goed

**Toelichting Relatief veel mensen willen personen in de eigen familiekring een handje toesteken (71%). Voor andere wijkbewoners lijkt die bereidheid minder groot(12%). Tot**

**vrijwilligerswerk is 23% bereid. Jongeren voelen zich duidelijk minder geroepen in te springen. Het zijn vooral de wijkbewoners in de leeftijdsgroep 25 tot 45 jaar die het**

**meest bereid lijken activiteiten ten behoeve van anderen te ontplooien.**

**Aan de instellingen zijn apart nog de volgende vragen voorgelegd:**

Samenbrengen verschillende organisaties en werkers in één organisatorisch verband? 73% goed tot zeer goed, 19% niet goed, niet slecht

Onderbrengen gebiedsgebonden aanpak buiten de gemeentelijke organisatie? 52% goed tot zeer goed, 22% niet goed, niet slecht

Meerdere partijen kunnen in de stad de gebiedsgebonden aanpak uitvoeren? 65% goed tot zeer goed, 19% niet goed, niet slecht

De coöperatie is hierbij favoriet (38%), gevolgd door de stichtingsvorm (11%)